

Услуга „ДИСТАНЦИОННА ПОМОЩ“

Услугата „Дистанционна помощ“ позволява бърза реакция за консултантска помощ при Клиента. С помощта на тази услуга клиентът получава необходимото своевременно съдействие за работа с програмата, ако са изпълнени следните две условия:

- Интернет достъп на компютъра на Клиента*;
- Клиентът да даде съгласието си за достъп до компютъра му.

Клиентът има възможност да прекрати връзката по всяко време, като по този начин блокира достъпа на консултанта до компютъра си.

Консултантът на Бонев Софт / обслужващият представител получава достъп до компютъра на клиента само за времето на консултацията. След прекратяване на сесията/връзката Бонев Софт не може да получи достъп до компютъра на клиента, докато последният не поиска и не разреши достъпа отново.

**Някои софтуерни защитни системи (защитни стени, антивирусни програми и др.) могат да възпрепятстват ползването на услугата. В този случай е възможно клиентът да не може да се възползва от услугата, докато съответните софтуерни системи не бъдат изключени или настроени в подходящ режим.*

Условия за ползване на услугата

1. „Дистанционна помощ“ е платена услуга и се таксува съгласно действащата ценова листа на услугите на Бонев Софт Одитинг ООД. Поради спецификата и естеството на някои услуги е направено ценово разграничаване;
2. Клиентът изрично дава съгласието си за ползване на услугата;
3. С поискването на услугата, клиентът изрично дава съгласието си на служителя или обслужващия представител да получи отдалечен достъп до неговия компютър;
4. Продължителността на достъпа до компютъра на клиента е ограничена до продължителността на консултацията/системната помощ. Клиентът има възможност да блокира достъпа (прекъсне връзката) до своя компютър по всяко време;
5. При прекъсване на сесията (връзката) от страна на Клиента, последният дължи заплащане на ползваната услуга;
6. Клиентът трябва да отговаря на определени технически условия, за да използва услугата и Бонев Софт не гарантира, че всеки клиент ще може да се възползва от нея.